

## Termo de Adesão e Política de Privacidade

**Agilecare Servicos Online E Software Ltda, CNPJ: 35.945.836/0001-43**, com endereço na Rua Emiliano Pernetá, 725, 4 andar, sala 403, Centro Curitiba – PR, doravante designada Agilecare, estabelece abaixo seu Termo de Adesão e Política de Privacidade do aplicativo de planos de saúde, que estabelece as condições para utilização do aplicativo e o tratamento das informações do usuário. Ao utilizar o aplicativo, o usuário concorda com os termos e condições aqui descritos.

### 1. Aceitação dos Termos

1.1 Ao utilizar o aplicativo de planos de saúde fornecido pela AGILECARE, você concorda em cumprir os termos e condições estabelecidos neste documento.

### 2. Uso do Aplicativo

2.1 O aplicativo de planos de saúde permite ao usuário acessar informações relacionadas ao seu plano contratado, incluindo, mas não se limitando a, coberturas, reembolsos, rede credenciada, agendamentos de consultas, histórico de atendimentos e outros serviços oferecidos pela empresa.

### 3. Informações do Usuário

3.1 Para utilizar o aplicativo, o usuário deverá fornecer informações pessoais e informações relacionadas ao seu plano de saúde contratado, tais como nome, data de nascimento, número do plano, CPF, endereço, e outras informações relevantes.

3.2 Ao utilizar o aplicativo, você autoriza a AGILECARE a coletar, armazenar, processar e utilizar essas informações conforme necessário para fornecer os serviços solicitados e melhorar a experiência do usuário.

### 4. Tratamento das Informações

4.1 A AGILECARE se compromete a tratar as informações do usuário de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

4.2 As informações fornecidas pelo usuário serão utilizadas para fornecer os serviços solicitados, personalizar a experiência do usuário, melhorar os produtos e serviços da AGILECARE e para fins estatísticos e de pesquisa, desde que as informações sejam anonimizadas e não identifiquem o usuário individualmente.

4.3 A AGILECARE não compartilhará as informações pessoais do usuário com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias: (a) quando necessário para fornecer os serviços solicitados; (b) quando exigido por lei ou autoridade competente; ou (c) mediante o consentimento do usuário.

## 5. Medidas de Segurança

5.1 A AGILECARE adota medidas de segurança adequadas para proteger as informações do usuário contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

5.2 O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso ao aplicativo e por qualquer atividade realizada em sua conta.

## 6. Atualização e Acesso às Informações

6.1 O usuário tem o direito de acessar, corrigir, atualizar e excluir suas informações pessoais armazenadas pela AGILECARE. Para exercer esses direitos, o usuário deverá entrar em contato com a AGILECARE por meio dos canais de contato fornecidos no aplicativo.

## 7. Alterações na Política de Privacidade

7.1 A AGILECARE reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante aviso prévio ao usuário.

7.2 Recomenda-se que o usuário revise regularmente esta Política de Privacidade para estar ciente de quaisquer alterações.

## 8. Contato

8.1 Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas à privacidade ou ao uso do aplicativo, o usuário poderá entrar em contato com a **AGILECARE** por meio dos canais de contato fornecidos no aplicativo.

Ao utilizar o aplicativo de planos de saúde da AGILECARE, você concorda com os termos e condições estabelecidos neste documento, incluindo a coleta, uso e tratamento de suas informações pessoais conforme descrito na Política de Privacidade.

Curitiba, 02 de janeiro de 2023

AGILECARE SERVIÇOS ONLINE E SOFTWARE LTDA

ALESSANDRO NERI